

Cloud-Vertrag

Zwischen:

1.[Name des Cloud-Anbieters],
Adresse: [Anschrift],
Vertreten durch: [Vertreter/Bevollmächtigter],
(nachfolgend „Provider“ genannt)

und

1.[Name des Kunden],
Adresse: [Anschrift],
Vertreten durch: [Vertreter/Bevollmächtigter],
(nachfolgend „Kunde“ genannt)

Wird Folgendes vereinbart:

1. Präambel

Der Provider bietet Cloud-Dienste in den Bereichen [z. B. Speicherung, Verarbeitung, Softwarebereitstellung] an. Der Kunde möchte diese Dienste gemäß den Bedingungen dieses Vertrags nutzen.

2. Vertragsgegenstand

- 1.Der Provider stellt dem Kunden folgende Dienste bereit:
 - [Beschreibung der Dienste, z. B. Datenspeicherung, Hosting von Anwendungen, Softwarebereitstellung].
- 2.Der Kunde erhält das nicht-exklusive, zeitlich begrenzte Recht, die Dienste gemäß den Bedingungen dieses Vertrags zu nutzen.

3. Service-Level-Vereinbarung (SLA)

1.Verfügbarkeit:

Der Provider garantiert eine Verfügbarkeit von [z. B. 99,9 %] während des Monats.

- Geplante Wartungsarbeiten: [Zeitraum, z. B. Sonntags zwischen 2:00 und 4:00 Uhr].
- Entschädigung bei Nichteinhaltung: [z. B. Gutschrift von 10 % der Monatsgebühr pro Stunde Ausfall].

2.Reaktionszeit:

- Bei Störungen: Maximal [z. B. 4 Stunden] für eine erste Rückmeldung.

3.Support: